

**DICHIARAZIONE SULLA POLITICA PER LA QUALITA'**

Gildantech Engineering ha sempre inteso la Qualità come sostanziale capacità di soddisfare le necessità e le attese dei clienti, e se ciò è già da sempre una scelta strategica dell'azienda, abbiamo individuato in un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001: 2015** lo strumento utile per raggiungere gli obiettivi prefissati ed un miglioramento continuo.

Oltre che obiettivi riteniamo che quelli di seguito indicati siano fattori critici di successo di questo percorso di miglioramento che la Direzione si impegna a coltivare e promuovere e si definiscono come di seguito:

- **L'approccio autentico e motivato** alla reale soddisfazione delle necessità del cliente
- La **vera comprensione delle sue esigenze** e la capacità di gestirle secondo i requisiti del sistema
- La **soddisfazione di tutte le parti interessate** individuate
- Il **coinvolgimento di tutto il personale aziendale**, che a vario titolo è impiegato nei processi per il raggiungimento della qualità
- La voglia di lavorare in un clima positivo, rassicurante e promettente per l'organizzazione, il suo personale e tutte le parti interessate.
- 

condividendo i principi della Norma e la metodologia di attuazione tramite i seguenti punti:

**1. Sistema Qualità**

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale conforme secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

**2. Miglioramento**

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi ed indicatori per ottimizzare i processi produttivi ed i servizi erogati.

**3. Attenzione al cliente**

Comprendere che l'unica vera qualità è quella percepita dal cliente, sia in termini di prodotto fornito che di servizio e pertanto l'attenzione ad ogni processo aziendale deve essere rapportata a tale aspetto.

**4. Fornitori**

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori;

### 5. Non conformità

Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavoro per evitare difetti ed errori, evitando a priori reclami e problemi legati alla non conformità;

### 6. Coinvolgimento del Personale

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In Gildantech Engineering è necessario l'impegno di tutti i partecipanti per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno ha l'impegno, la motivazione ed il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa;

### 7. Ambiente, salute e sicurezza

Gildantech Engineering si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente, ridurre gli sprechi, usare energia e acqua in modo efficiente e ad una sempre migliore gestione dei materiali sia durante il processo che al termine dello stesso.

Gildantech Engineering si impegna a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori.

Con l'approvazione di tale Politica per la qualità l'alta direzione si impegna a guidare l'organizzazione verso un livello eccellente di **conformità ai requisiti del cliente, a quelli del sistema e della norma e ai requisiti cogenti.**

Data firma approvazione

Firma AD per approvazione