

DICHIARAZIONE SULLA POLITICA PER LA QUALITA'

Gildantech Engineering considera la Qualità un elemento strategico per la crescita dell'organizzazione e per il consolidamento del rapporto di fiducia con i propri clienti.

L'obiettivo dell'azienda è fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti, nel rispetto delle normative applicabili e delle aspettative delle parti interessate, perseguendo il miglioramento continuo dell'efficacia del **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie affinché il Sistema di Gestione per la Qualità sia efficace, condiviso e orientato al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

I principi sui quali si fonda la Politica della Qualità sono i seguenti:

- perseguire la piena soddisfazione del cliente attraverso prodotti e servizi affidabili, puntuali e conformi ai requisiti concordati;
- comprendere le esigenze delle parti interessate e monitorarne periodicamente le aspettative;
- coinvolgere tutto il personale nella diffusione della cultura della qualità, della responsabilità e del miglioramento continuo;
- promuovere un ambiente di lavoro collaborativo, orientato alla crescita professionale e alla valorizzazione delle competenze;
- migliorare costantemente l'efficacia dei processi aziendali attraverso il monitoraggio delle prestazioni e l'analisi dei risultati;

1. Sistema di Gestione per la Qualità

Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, assicurandone il costante aggiornamento, l'efficacia e il miglioramento continuo.

2. Miglioramento continuo

Definire obiettivi misurabili, indicatori di prestazione e programmi di miglioramento finalizzati ad aumentare l'efficienza dei processi, ridurre le non conformità, contenere gli sprechi e incrementare la competitività aziendale.

3. Risk Based Thinking

L'organizzazione adotta un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità quale elemento fondamentale nella gestione dei propri processi.

La Direzione si impegna ad individuare, analizzare e gestire i rischi che potrebbero compromettere la conformità dei prodotti, il rispetto dei tempi di consegna, la continuità operativa e la soddisfazione del cliente, cogliendo contestualmente le opportunità utili al miglioramento delle prestazioni aziendali.

La valutazione dei rischi e delle opportunità costituisce parte integrante della pianificazione, del riesame della Direzione e del miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

4. Orientamento al cliente

Comprendere e soddisfare le esigenze espresse ed implicite del cliente, garantendo prodotti conformi, servizi affidabili e una comunicazione efficace durante tutte le fasi del rapporto commerciale.

5. Gestione dei fornitori

Selezionare e monitorare fornitori qualificati, sviluppando rapporti di collaborazione orientati al miglioramento continuo della qualità delle forniture e dei servizi.

6. Gestione delle non conformità

Prevenire il verificarsi delle non conformità attraverso un efficace controllo dei processi produttivi, individuando tempestivamente eventuali anomalie e adottando le necessarie azioni correttive e di miglioramento.

7. Coinvolgimento del personale

La qualità rappresenta una responsabilità condivisa.

Gildantech Engineering promuove il coinvolgimento, la formazione e la consapevolezza del personale affinché ciascun collaboratore contribuisca al raggiungimento degli obiettivi aziendali e partecipi attivamente al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

8. Ambiente, salute e sicurezza

L'azienda opera nel rispetto della normativa applicabile in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, promuovendo l'utilizzo responsabile delle risorse, la riduzione degli sprechi, la prevenzione degli infortuni e la tutela delle persone.

POLITICA PER LA QUALITA'

MOD-520

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a:

- garantire il rispetto dei requisiti del cliente, delle norme applicabili e dei requisiti cogenti;
- mettere a disposizione risorse adeguate al raggiungimento degli obiettivi;
- promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli aziendali;
- monitorare periodicamente rischi, opportunità e prestazioni dei processi al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e la competitività dell'organizzazione.

Data firma approvazione

25.07.2025

Firma AD per approvazione